

Où trouver la plaque signalétique de votre appareil ?

ASKO

falmec

Ce guide visuel explique où trouver la plaque signalétique sur différents appareils ASKO et FALMEC. Cette plaque contient des informations cruciales comme le numéro de série, indispensables pour obtenir une assistance rapide et efficace.

L'essentiel sur votre plaque signalétique



La carte d'identité de votre appareil

C'est une étiquette qui contient toutes les informations uniques de votre produit.

3 informations cruciales pour le service client

Le modèle, la référence produit (code article) et le numéro de série.

Guide de localisation par appareil

Four / Micro-ondes



Sur le contour intérieur de la porte ou dans l'embrasure.

Plaque de cuisson



Sous l'appareil (accès par le meuble inférieur).

Hotte



À l'intérieur, derrière les filtres à graisse.

Lave-vaisselle



Sur le côté droit du panneau intérieur de la porte.

Lave-linge / Sèche-linge



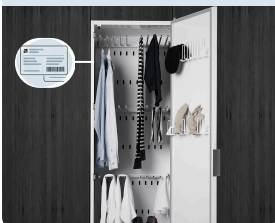
Dans l'embrasure de la porte (parfois à l'arrière).

Réfrigérateur / Congélateur



Sur la paroi interne gauche de l'appareil.

Cabine de séchage



À l'intérieur de l'armoire, sur l'un des côtés.

Machine à café



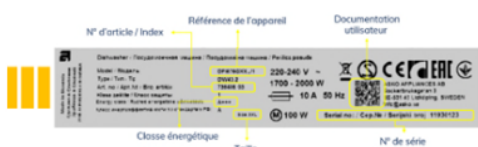
Sur la paroi latérale gauche, derrière le cadre.

A quoi ressemble la plaque signalétique de votre appareil ?

ASKO

falmec

PLAQUE SIGNALÉTIQUE ASKO



Les informations nécessaires à communiquer :

- Référence de l'appareil : DFI 676 GXXL/1
- N° d'article / Index : 736436 / 03
- N° de série : 11930123

Le n° SERIE (14 chiffres) = N° ARTICULE (6 chiffres sans l'index) + N° SERIE
Date de fabrication : 1er chiffre du N° de série pour l'année et les 2ème et 3ème chiffres pour la semaine :

Dans cet exemple 11930123 semaine 19 de 2021

Eberhardt



Type

N° série

SERIE FALMEC
K + 11 chiffres + K
K.....K

Retirer les filtres pour accéder au n° série ou vérifier sur l'emballage d'origine de la hotte.

falmec

Découvrez en vidéo comment se présentent les plaques signalétiques de vos appareils buanderie

Lave-linge



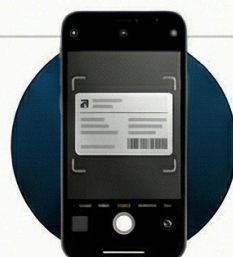
Sèche-linge



L'astuce pratique

Prenez une photo de la plaque !

C'est plus facile à transmettre et cela évite toute erreur de saisie.



Eberhardt
MARQUE DE CONFIANCE